



AVIS D'APPEL A MANIFESTATION D'INTERET
 N°... DU 9 AVR. 2024
 AMI/MPT/SG/DAG/2024 POUR LE RECRUTEMENT
 D'UN CABINET OU BUREAU D'ETUDES DEVANT REALISER
 LE RENFORCEMENT DES CAPACITES DU PERSONNEL DU MINPOSTEL EN
 MATIERE DE CYBERSECURITE.

Financement : FSE, Exercice 2024

1. Contexte

Le décret n°2012/512 du 12 novembre 2012, portant réorganisation du Ministère des Postes et Télécommunications, crée la Direction de la Sécurité des Réseaux et des Système d'Information dont l'une des missions principales est l'élaboration et le suivi de la mise en œuvre de la politique nationale en matière de sécurité des réseaux et des systèmes d'information. Pour mener à bien cette mission il est important d'avoir un personnel formé et recyclé.

Selon l'analyse diagnostic faite dans le plan stratégique Cameroun numérique 2020, le manque de formation est un problème qui entrave le développement des télécommunications et la marche vers un Cameroun numérique.

Par ailleurs on remarque une inadéquation entre la formation initiale du personnel du MINPOSTEL et les missions qui leurs sont affectées. Le suivi des activités et l'appui technique aux autres administrations obligent le MINPOSTEL à posséder des compétences avérées en matière de sécurité des réseaux et des systèmes d'information qui doivent s'adapter à l'évolution technologique.

La Stratégie Nationale de Développement 2020-2030 (SND30) constitue un nouveau cadre de référence au Cameroun, pour les actions de développement au cours de la prochaine décennie. Dans son chapitre relatif au « Développement du capital humain et du bien-être », il est stipulé que le *capital humain constitue un facteur clé au développement économique et en particulier à l'industrialisation d'un pays*.

Aussi, le Programme 132 intitulé Sécurisation de l'écosystème national du numérique, met un accent particulier sur la formation et le renforcement des capacités.

La liste des cyberattaques des systèmes d'information est sans fin, les victimes des attaques ne se comptent plus, de même que les pertes financières sont inestimables. Quant bien même on n'a pas encore été victime il convient de s'en prémunir. Et de comprendre pourquoi, en tant que professionnels des différentes fonctions de l'organisation et plus particulièrement le service informatique, vous êtes concernés par ce qui représente, de nos jours, le plus grand des risques pour l'entreprise. La cybersécurité est devenue l'affaire de tous.

Ce qui justifie l'opportunité de cette formation qui nous permettra de comprendre pourquoi la cybersécurité doit être prise au sérieux, et quelles mesures basiques peuvent être mise en œuvre pour protéger notre institution. Lorsqu'une attaque survient, chaque minute compte pour limiter les dégâts. C'est dans cette optique que le MINPOSTEL organise le renforcement des capacités de son personnel en matière sécurité des réseaux

de communications électronique et des systèmes d'information. Conformément à ses missions contenues dans son cadre organique.

2. Consistance des prestations

Les prestations objet du présent appel concernent :

- la fourniture des locaux de formation climatisés dans la ville de Yaoundé ;
- la fourniture des formateurs de qualité pour assurer la formation ;
- la fourniture la documentation officielle pour l'ensemble du cursus de formation ;
- le transport des apprenants ;
- le transport de l'équipe de suivi du MINPOSTEL, à chaque visite suivant un chronogramme établi par l'Ingénieur du marché;
- la restauration des apprenants (petit-déjeuner et le dîner) chaque jour de formation ;
- la restauration de l'équipe de suivi du MINPOSTEL, à chaque visite suivant un chronogramme établi par l'Ingénieur du marché ;
- le paiement des frais d'examen des apprenants pour la certification.
- le paiement des frais liés au suivi des prestations.

3. Participation

Pour faire acte de candidature, les Cabinets ou Bureaux d'Etudes, devront justifier d'une compétence avérée et une expérience pertinente dans le domaine de la formation, ou de la sécurité des réseaux et système d'information.

4. Composition du dossier de candidature

Le dossier de sollicitation à manifestation d'intérêt comprend un dossier administratif et un dossier technique.

4.1 Dossier administratif (enveloppe A)

Il comprend les pièces administratives (originales ou leurs copies certifiées conformes datant de moins de trois (03) et valables pour l'exercice en cours) suivantes :

- a) lettre de motivation dûment signée du soumissionnaire ;
- b) copie timbrée de l'attestation d'immatriculation ;
- c) copie du registre du commerce, certifiée au greffe du tribunal de 1^{ère} instance ;
- d) copie timbrée de l'attestation de l'attestation de conformité fiscale;
- e) attestation de non exclusion des marchés publics délivrée par l'ARMP ;
- f) attestation de non faillite (original ou copie certifiée par le greffe du tribunal de 1^{ère} instance.

NB : En cas d'absence ou de non validité d'une pièce ci-dessus énumérées entrainera la non recevabilité du dossier.

4.2 Dossier technique (enveloppe B)

L'enveloppe B contiendra les informations suivantes :

- la présentation du cabinet ainsi que les domaines d'action et d'intervention ;
- la liste du personnel clé proposé avec les copies des diplômes et des CV signés par chaque expert ;
- les références du Cabinet d'Etudes pour les prestations similaires réalisées au cours des cinq (05) dernières années ;
- la compréhension du mandat de mission (TDR);
- les moyens matériels et logistiques.

En cas de groupement, tous les membres dudit groupement devront présenter les pièces b), c), d), e) et f).

5. Évaluation des offres et sélection des candidats

Les offres seront évaluées conformément aux critères ci-après :

5.1 Critères éliminatoires

N°	Désignations
01	Dossier administratif incomplet
02	Fausse déclaration, document falsifié
03	Note technique inférieure à 75 points sur 100

5.2 Critères de qualifications

a) **Expérience générale du cabinet30 points.**

- Au moins deux références en matière de formation dans les domaines similaires 15 points ;
- Au moins deux références dans le domaine de la sécurité des réseaux et système d'information15 points .

b) **Compréhension du mandat de mission (TDR).....20 points .**

- Bonne compréhension du travail demandé, bonne organisation du travail, planning de réalisation des prestations adéquat.....05 pts ;
- Cohérence dans la répartition des tâches entre le personnel.....05 pts ;
- Pertinence de la méthodologie proposée.....05 pts ;
- Pertinences des observations sur le TDR.....05 pts.

c) **Qualifications et compétence du personnel clé pour la mission45 points .**

- Un (01) Chef de mission, Ingénieur Télécom/Informatique, BAC + 5, justifiant d'au moins 10 ans d'expérience dans le domaine de la sécurité des réseaux et système d'information. Certifié PECB ou ISO2700X ou EC-COUNCIL ou ISACA et en gestion de projet, avoir réalisé au moins trois (03) projets similaires en tant que chef de mission.. 15 points ;
- Un (01) Ingénieur informaticien de niveau BAC+5, ou master en informatique, expert en en génie logiciel, Certifié PECB ou ISO2700X ou EC-COUNCIL ou ISACA ayant cinq (05) ans d'expérience au moins dans le domaine de la sécurité de l'information, ayant participé à au moins deux (02) projets similaires 10 points .
- Deux (02) Ingénieurs de Télécommunications / Informatique, de niveau BAC + 5 ou Master, ayant dix (10) d'expérience, Expert en sécurité des réseaux et dans la cryptographie, certifié PECB ou ISO2700X ou EC-COUNCIL ou ISACA , Avoir déjà réalisé au moins trois (03) projets similaires 10 points .

d) **Moyens logistiques et matériels (Véhicules, ordinateurs, copieurs etc).....05 points.**

Récapitulatif des critères de qualification

N°	Critères	Points
1	Expérience générale du cabinet (Références dans les prestations similaires)	30
2	Compréhension du mandat de la mission (contexte, objectifs, méthodologie, résultats, planning de réalisation)	20
3	Qualification et compétences du personnel pour la mission	45
4	Moyens logistiques et matériels	05
	Total	100

Seuls les candidats ayant totalisé, à l'issue de l'évaluation, une note technique au moins égale à 75 points sur 100, seront retenus pour participer à l'appel d'offres restreint.

6. Dépôts des dossiers

Les dossiers de candidature seront remis en cinq (05) exemplaires dont un (01) original et quatre (04) copies marquées comme tels, sous pli fermé scellé et comportant deux enveloppes distinctes à la Direction des Affaires Générales, Service des Marchés (porte 162), au Ministère des Postes et Télécommunications, au plus tard le **03 MAI 2024** à 14 heures 30 minutes, heure locale et devra porter la mention :

AVIS D'APPEL A MANIFESTATION D'INTERET
N°...../AMI/MPT/SG/DAG/2024 DU, POUR LE RECRUTEMENT
D'UN CABINET OU BUREAU D'ETUDES DEVANT REALISER
LE RENFORCEMENT DES CAPACITES DU PERSONNEL DU MINPOSTEL EN
MATIERE DE CYBERSECURITE.
« A n'ouvrir qu'en séance de dépouillement »

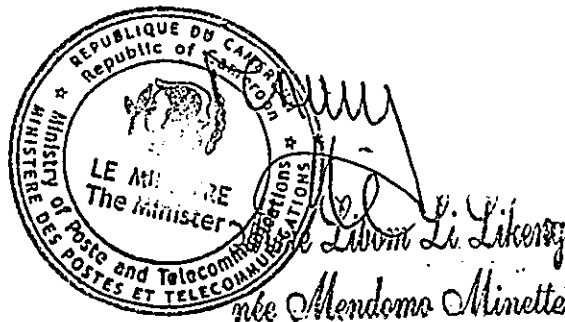
7. Renseignements complémentaires

Les candidats intéressés peuvent obtenir des renseignements complémentaires auprès au Ministère des Postes et Télécommunications, Direction de la Sécurité des Réseaux et des Systèmes d'Information, bâtiment annexe porte 108. Tél : 222 23 29 75 / 242 74 27 67.

8. Publication des résultats

L'Avis d'Appel d'Offres National Restreint (AONR) fera office de publication des résultats du présent avis d'Appel à Manifestation d'Intérêt. *1-2*

Le Ministre des Postes et Télécommunications





CALL FOR EXPRESSION OF INTEREST No.AMI/MPT/SG/DAG/2024
08 FAVR. 2024 FOR THE RECRUITMENT OF A FIRM OR CONSULTING FIRM TO
BUILD THE CYBERSECURITY CAPACITIES OF MINPOSTEL STAFF.

Financing: ESF, 2024 financial year

1. Background

Decree No. 2012/512 of 12 November 2012, reorganising the Ministry of Posts and Telecommunications, created the Department of Network and Information System Security, one of whose main missions is to draw up and monitor the implementation of national policy on network and information system security. To carry out this mission successfully, it is important to have trained and refreshed staff.

According to the diagnostic analysis in the Strategic plan for a digital Cameroon by 2020, the lack of training is a problem that is hampering the development of telecommunications and the progress towards a Digital Cameroon.

In addition, there is a mismatch between the initial training of MINPOSTEL staff and the missions assigned to them. Monitoring activities and providing technical support to other government departments requires MINPOSTEL to have proven skills in network security and information systems, which must adapt to technological developments.

2020-2030 Cameroon's National Development Strategy (NDS30) constitutes a new reference framework for development actions over the next decade. In its chapter on "Development of human capital and well-being", it is stipulated that *human capital is a key factor in economic development, and in particular in the industrialisation of a country.*

Programme 132, entitled Securing the National Digital Ecosystem, places particular emphasis on training and capacity building.

The list of cyber attacks on information systems is endless, and the number of victims of these attacks is immeasurable, as are the financial losses. Even if you haven't yet been a victim, you need to be prepared. And to understand why, as professionals in the various functions of the organisation and more particularly the IT department, you are concerned by what represents, these days, the greatest risk to companies. Cybersecurity has become everyone's business.

That's why this training course is so timely, enabling us to understand why cybersecurity needs to be taken seriously, and what basic measures can be implemented to protect our institution. When an attack occurs, every minute counts to limit the damage. It is with this in mind that MINPOSTEL is organising a capacity-building for its staff with regard to the security of electronic communications networks and information systems. In accordance with its missions included in its organic framework.

2. Description of services

The services covered by this call for expression of interest include

- the provision of air-conditioned training premises in the city of Yaoundé ;
- the supply of quality trainers to provide the training;
- the supply of official documentation for the entire training course;
- transport for learners;

- transporting the MINPOSTEL follow-up team on each visit, according to a timetable drawn up by the Contract Engineer;
- catering for learners (breakfast and dinner) on each day of training;
- catering for MINPOSTEL's follow-up team on each visit, in accordance with a schedule drawn up by the Contract Engineer;
- payment of the examination fees for certification.
- Payment of fees relating to the monitoring of services.

3. Participation

In order to apply, firms or consulting firms must demonstrate proven competence and relevant experience in the field of training or network and information system security.

4. Application file

The application file for an expression of interest comprises an administrative file and a technical file.

4.1 Administrative documents (envelope A)

It shall include following administrative documents (originals and their certified true copies of not more than three (03) months and valid for the current financial year):

- a) A cover letter duly signed by the applicant;
- b) stamped copy of the registration certificate ;
- c) a copy of the commercial register, certified by the Registry of the Court of First Instance;
- d) stamped copy of the certificate of tax compliance;
- e) a certificate of non exclusion from public contracts issued by the ARMP;
- f) a certificate of non-bankruptcy (original or copy certified by the Registry of the Court of First Instance.

NB : If any of the documents listed above are missing or invalid, the application will not be accepted.

4.2 Technical file (envelope B)

Envelope B shall contain the following information:

- the presentation of the Firm or Consulting Firm as well as areas of action and intervention;
- the list of key staff proposed with copies of certificates and CVs signed by each expert;
- references of the consulting firm for similar works executed during the past five (05) years;
- Understanding the mandate of the mission (TOR);
- Logistic and material equipment.

In the case of a grouping, all the members of the grouping must submit documents b), c), d), e) and f).

5. Evaluation of tenders and selection of candidates

Tenders will be evaluated in accordance with the following criteria:

5.1 Eliminary criteria

No.	Designations
01	Incomplete administrative document
02	False declaration, forged document
03	Technical score below 75 points out of 100

5.2 Selection Criteria

a) General experience of the firm30 points.

- At least two training references in similar fields 15 points;
- At least two references in the field of network and information system security..... 15.

b) Understanding of the mission (TOR).....20 points.

- Proper understanding of the work requested, good organisation of the work, execution schedule of adequate services 05 pts;
- Consistency in the distribution of tasks between the personnel.....05 pts ;
- Relevance of the proposed methodology.....05 pts;
- Relevance of observations made on the TOR.....05 pts.

c) Qualifications and skills of the key staff for the mission45 points.

- One (01) Project Manager, Telecoms/Computer Engineer, GCE A/L+ 5, with at least 10 years' experience in the field of network and information system security. Certified in PECB or ISO2700X or EC-COUNCIL or ISACA and in project management, having completed at least three (03) similar projects as project manager. 15 points;
 - One (01) computer engineer with a GCE A/L +5, or master's degree in computer science, expert in software engineering, PECB or ISO2700X or EC-COUNCIL or ISACA certified, with at least five (05) years' experience in the field of information security, having taken part in at least two (02) similar projects..... 10 points .
 - Two (02) Telecommunications / Computer Engineers, with a GCE A/L + 5 or Master's degree, with ten (10) years' experience, experts in network security and cryptography, PECB or ISO2700X or EC-COUNCIL or ISACA certified, who have already completed at least three (03) similar projects 10 points .
- d) Logistical and material resources (vehicles, computers, photocopiers, etc.)05 points.

Summary of the qualification criteria

No.	Criteria	Points
1	General experience of the firm (references for similar services)	30
2	Understanding the mandate of the mission (background, objective, methodology, results, implementation schedule)	20
3	Qualification and skills of the personnel for the mission	45
4	Logistic and material equipment	05
	Total	100

Only consultants with a technical score equal to at least a total mark of seventy (75) out of one hundred (100) points after the evaluation session shall be pre-selected for the limited invitation to tender.

6. Submission of files

Application files shall be submitted in five (05) copies including one (01) original and four (04) copies labelled as such, which shall be submitted in a sealed envelop containing two separate

envelops to the Department of General Affairs, (room 162), at the Ministry of Posts and Telecommunications, not later than 2024 at 2:30 pm, local time and shall carry the following label:

CALL FOR EXPRESSION OF INTEREST No. /AMI/MPT/SG/DAG/2024 OF
....., FOR THE RECRUITMENT OF A FIRM OR CONSULTING FIRM TO
BUILD THE CYBERSECURITY CAPACITIES OF MINPOSTEL STAFF.
"to be opened only during the bid-opening session"

7. Additional information

Interested candidates may obtain further information from the Ministry of Posts and Telecommunications, Department of Network Security and Information Systems, ancillary building, room 108. Tel.: 242 23 29 75 / 242 74 27 67.

8. Publication of results

The Restricted National Invitation to Tender shall be published as the result of this Call for Expression of Interest. /-

The Minister of Posts and Telecommunications



Minette Mendomo Li Likem
née Mendomo Minette